



Kerteminde  
Kommune

Til forældre med børn i Den Kommunale Dagpleje

**Dagplejen**

Grønvej 11

5550 Langeskov

Tlf.: 65151181

vra@kerteminde.dk

www.kerteminde.dk

14. marts 2018

## Dagplejen i Kerteminde Kommune benytter SMS service

### Hvad er SMS service:

Såfremt ens dagplejer sygemelder sig, vil forældrene modtage en SMS som oplyser, at deres dagplejer er syg og at der samtidig anvises en gæsteplads hos en anden dagplejer, der oplyses ligeledes adresse samt telefonnummer.

Når dagplejeren er rask modtages der også en SMS.

Det er meget **VIGTIGT** at man husker og svarer tilbage på denne SMS – se eks.:

### Eksempel på SMS Fraværsmedling til forældrene:

Godmorgen. (BARNNAVN)'s dagplejer er fraværende fra den(FRAVÆRSDATOSTART). Vi kan tilbyde jer en gæstedagplejeplads fra i dag af, hos (GÆSTEDPNAVN), (GÆSTEDPADRESSE), (GÆSTEDPMOBILTLF). Kontakt venligst jeres gæstedagplejer, for at høre, om de er i legestue i dag. Med venlig hilsen Dagplejekontoret.

Venligst besvar med (kode, se nederst i sms)

*I kan forvente at få en SMS mellem kl. 5.30-6.00, den pågældende dag, hvor jeres dagplejer er syg.*



### **Eksempel på SMS Fraværsmelding slut til forældrene:**

Hej (KONTAKT), (FASTDPNAVN) fravær afslutter d. (FRAVÆRSDATOSLUT).  
(BARNNAVN) kan, den efterfølgende dag, komme tilbage hos {FASTDPNA VN}.  
Hilsen Dagplejekontoret

### **Har du ikke modtaget nogen SMS:**

Skulle uheldet være ude, og møder du op hos en fraværende dagplejer så kan du kontakte:

***Daginstitutionen Mælkevejen fra kl. 6.00 på***

***tlf. 50457013***

**De kan formidle kontakten videre til den gæstedagplejer, der har vagten.**

### **Hvis du takker nej til den tilbudte gæsteplads:**

Såfremt man vælger at takke nej til den tilbudte plads skal man selv sørge for pasning den pågældende dag. Har man så brug for plads den efterfølgende dag skal du kontakte dagplejekontoret på tlf. 6515 1181, som vil sørge for, at der bliver anvist en gæstedagplejer.



**Vigtigt:**

For at sikre, at det er det korrekte telefonnumre der er registeret i systemet, skal du gå ind på den digitale pladsanvisning

[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk) → selvbetjening → Digital Pladsanvisning

hvor du skal logge på med NEM-id, derefter skal du tjekke at det er det korrekte mobilnumre, der er registeret i systemet – der må meget gerne stå 2 numre (mor/far), som vi kan benytte til SMS servicen. *Det er dog kun nødvendigt, at én forældre svarer tilbage.* Såfremt begge forældre vælger og svarer er det det sidste modtagne svar, der er gældende.

Hvis man ændrer sit telefonnummer, skal det OGSÅ rettes i BørneIntra.

Tjenesten er omfattet af gældende regler for datatrafik, og der betales normal trafiktakst for den bekræftende SMS.